

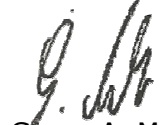
SPD-Fraktion Rheingau-Taunus, Kleiststr. 10, 65232 Taunusstein  
Herrn Kreistagsvorsitzenden  
Klaus-Peter Willsch  
Heimbacher Str. 7  
65307 Bad Schwalbach

29. Januar 2018

Sehr geehrter Herr Willsch,

bitte nehmen Sie den nachstehenden Haushaltsantrag der SPD-Fraktion in die Haushaltsberatungen der nächsten Kreistagssitzung.

Mit freundlichen Grüßen



Georg A. Mahr  
Fraktionsvorsitzender

### **Haushaltsantrag: Leistungsziel zur Servicequalität in den Zulassungsstellen**

Im Haushalt 2018 wird im Produktbereich 02 im Produkt Zulassungsangelegenheiten folgendes Produktziel mit aufgenommen:

Sicherstellung einer möglichst hohen Servicequalität für die Bürgerinnen und Bürger bei möglichst geringer Wartezeit

Als Kennzahlen zu diesem Produktziel werden die durchschnittliche, die mittlere, die maximale und die minimale Wartezeit in den Zulassungsstellen jeweils des vergangenen Haushaltsjahres und, sofern vorhanden, der beiden Vorjahre mit aufgenommen.

#### **Begründung:**

Leistungs- bzw. Produktziele stellen ein wichtiges Instrument zur Steuerung und Optimierung von Verwaltungsabläufen dar. Sie können vom Kreistag beschlossen werden und sind gemäß §4 Abs. 2 GemHVO mit geeigneten Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung zu versehen.

Die Zulassungsstellen des Rheingau-Taunus-Kreises gehören zu den Orten, an denen die Bürgerinnen und Bürger am Häufigsten in direkten Kontakt mit der Kreisverwaltung kommen. Gerade auch hier ist daher eine hohe Servicequalität sicherzustellen; auch mit Blick auf die in 2016 deutlich gestiegene Zahl der KfZ-Zulassungen und -Abmeldungen.